

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION ET POLITIQUE QSSE

Le respect de la Qualité de nos prestations, de la Santé - Sécurité des personnes et de l'Environnement est la préoccupation prioritaire de notre groupe. Notre avenir reste lié à ce respect et aux valeurs qui en découlent.

Les résultats obtenus depuis 1977 témoignent de nos efforts ; notre expérience est appréciée et notre réputation en est l'illustration.

Cependant, pour assurer notre pérennité, il est nécessaire de maîtriser les risques et de saisir les opportunités qui s'offrent à nous.

Notre politique et notre Système de Management Intégré (SMI), dont la garantie de sa performance et de son efficacité m'incombe en tant que Directeur Général, ont pour missions de **répondre aux objectifs suivants** :

- **La définition et la mise en œuvre suivie et contrôlée** par le CODIR et toutes les autres fonctions managériales de la société, **de notre stratégie définie dans le cadre du plan Cap 2025**,
- **La satisfaction des besoins de nos marchés et l'amélioration de la satisfaction de nos clients et autres parties intéressées pertinentes**,
- **La maîtrise de la santé - sécurité et de la qualité de travail de tous nos collaborateurs** :
 - en mettant à disposition des lieux de travail et d'activités sûrs et sains,
 - en développant une réelle culture de prévention des risques, des traumatismes et des pathologies liées au travail pour éliminer les dangers et réduire les risques dans le cadre de nos activités, et en encourageant à signaler tous évènements indésirables ou dangers sans risques de représailles,
 - en déclinant une politique de management et d'accompagnement des salariés à tous les niveaux, notamment en les soutenant dans l'atteinte de la performance de la Santé-Sécurité au Travail (SST) et en communiquant sur les responsabilités en matière de SST applicable à tous les collaborateurs de l'entreprise, à toutes les fonctions et/ou niveaux hiérarchiques,
- La **protection de l'environnement et l'amélioration de notre performance environnementale** en maîtrisant nos Aspects Environnementaux Significatifs (AES) et nos risques environnementaux et en gérant nos situations dégradées,
- Notre **engagement collectif** à répondre à nos **obligations de conformité**, des exigences réglementaires aux attentes de nos parties intéressées pertinentes (médecin du travail, les autorités de tutelles...),
- **La compétence de notre personnel**, en identifiant nos compétences clés et en assurant via des formations régulières le maintien et la garantie de nos savoir-faire techniques et de notre professionnalisme,
- **L'amélioration continue** qui nécessite la mise en œuvre d'actions correctives, d'innovations, de réorganisations, de changements ou d'adaptations.

Notre **Comité Social Economique (CSE) constitué d'une Commission Santé Sécurité et Condition de travail (CSSCT)** permet une communication efficace avec des remontées d'informations et des échanges constructifs et d'associer et de consulter les collaborateurs sur tous les sujets impactants en matière de QSSE.

Notre manuel QSSE, en conformité avec les normes ISO 9001, 14001 et 45001, décrit notre organisation et les principales dispositions de notre Système de Management Intégré.

C'est donc l'outil qui permet de mobiliser chacune et chacun, autour de nos objectifs, évalués par nos indicateurs de performances, déclinés à toutes les activités et en cohérence avec notre stratégie.

Le suivi de l'application des exigences et des évolutions de notre système QSSE sera conduit au travers de mesures, d'analyses, d'enregistrements dans le cadre des audits internes, des revues de processus et de la revue de direction.

Je m'engage à appliquer notre politique QSSE avec la plus grande rigueur, à mettre à disposition toutes les ressources et les moyens nécessaires à la performance de notre système et in fine de notre entreprise et je demande à tous d'y participer activement.

Le 16/09/2019
Jacques BORDIGNON

